

Alles über eTutorInnen

Rollen und Aufgaben, Kosten und Nutzen

Mag. Sylvia Logar, Lehrentwicklung der Universität Wien
„E-Learning Impuls“ am 8. November 2007

- eLearning & [e]TutorInnen Status Quo an der Universität Wien
- Heterogenität und Vielfalt von TutorInnen an der Universität Wien
- Ziele der Qualifizierung von TutorInnen im Bereich Neue Medien
- Nachhaltigkeit der Qualifizierungsmaßnahmen!?
- Seminare und Erweiterungscurriculum für [e]TutorInnen
- Integriertes Qualifizierungskonzept an der Universität Wien



Ziele des eLearning-Einsatzes:

[Abgeleitet aus Zielen des Entwicklungsplan „UW 2010“ für die Lehre]

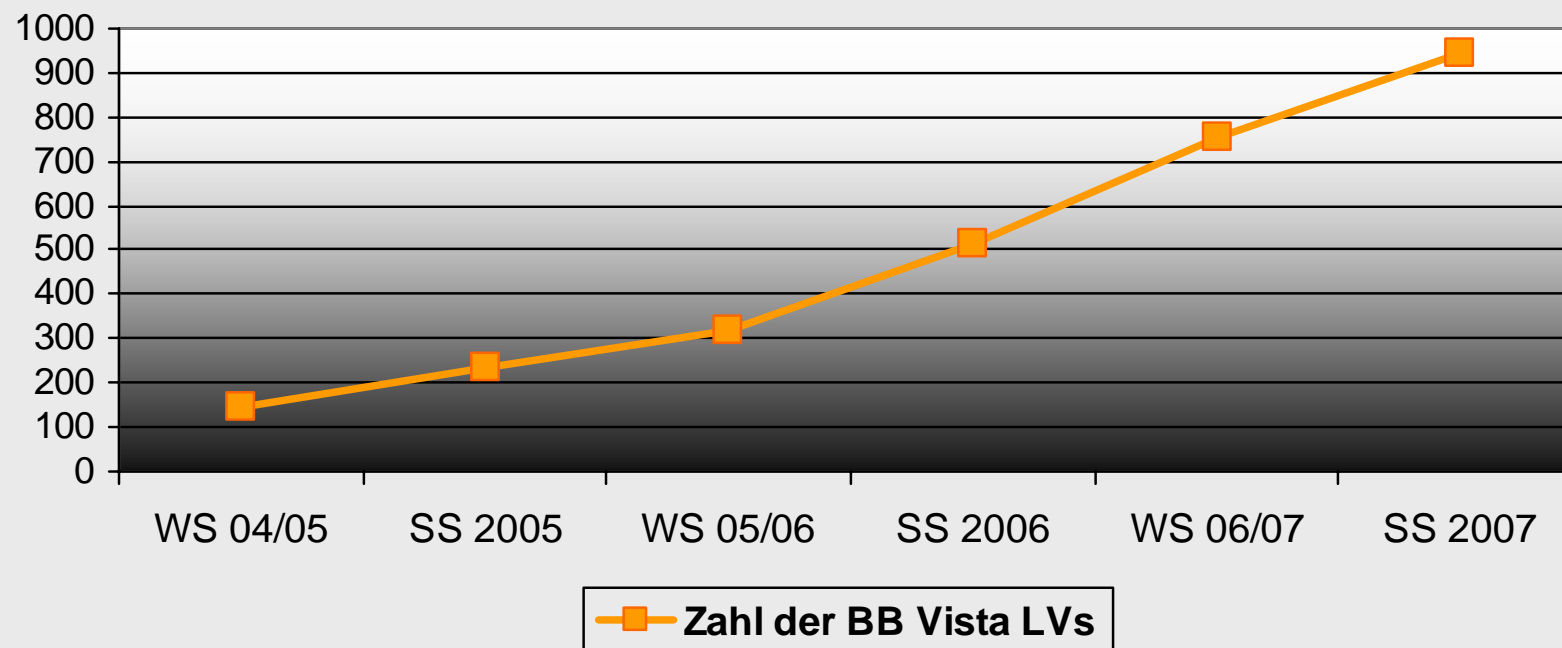
1. Erhöhung der Qualität der Lehre (forschungsgelایتete Lehre, Internationalisierung)
2. Employability
3. Erhöhung der Studierbarkeit & Flexibilisierung der Lehre

Zentrale Indikatoren der Leistungsvereinbarungen:

- ✓ Weniger StudienabbrecherInnen
- ✓ Einhalten der vorgesehenen Studienzeiten

>>> Umsetzung im Sinn von Blended Learning

Entwicklung der Zahl der Blackboard Vista- Lehrveranstaltungen an der Universität Wien, WS 2004/05 bis SS 2007 (Quelle: Zentraler Informatikdienst ZID)



eLearning mit unterschiedlichen Technologien

Lehrveranstaltungen mit...

- universitätsweiter Plattform Blackboard Vista <http://elearning.univie.ac.at>

- Privaten Websites

- Wikis, Weblogs
 - u.a.: <http://elearnphysik.mat.univie.ac.at/wiki/index.php/Hauptseite>

- Anderen Plattformen wie:
 - ✓ BSCW <http://bscw.csd.univie>
 - ✓ Cewebs <http://www.pri.univie.ac.at/papers/CEWebS/index.php?m=D&t=brno&c=manage>
 - ✓ Eloise <http://www.eloise.at/>
 - ✓ Lerndorf http://lerndorf.erz.univie.ac.at/know/index.cgi?thema_id=-1
 - ✓ Moodle <http://www.univie.ac.at/ZID/elearning-moodle/>
 - ✓ etc....

Anforderungen an die Studienprogramme & Studienangebote:

- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Studienangebots zur Erreichung der fachlichen und überfachlichen Studienziele
- Flexibilisierung des Studienangebots
- Erhöhung des Qualitätsanspruchs

→ Quantitative Vorgaben

→ „Mediendidaktische Kreativität“

Anzahl an TutorInnen:

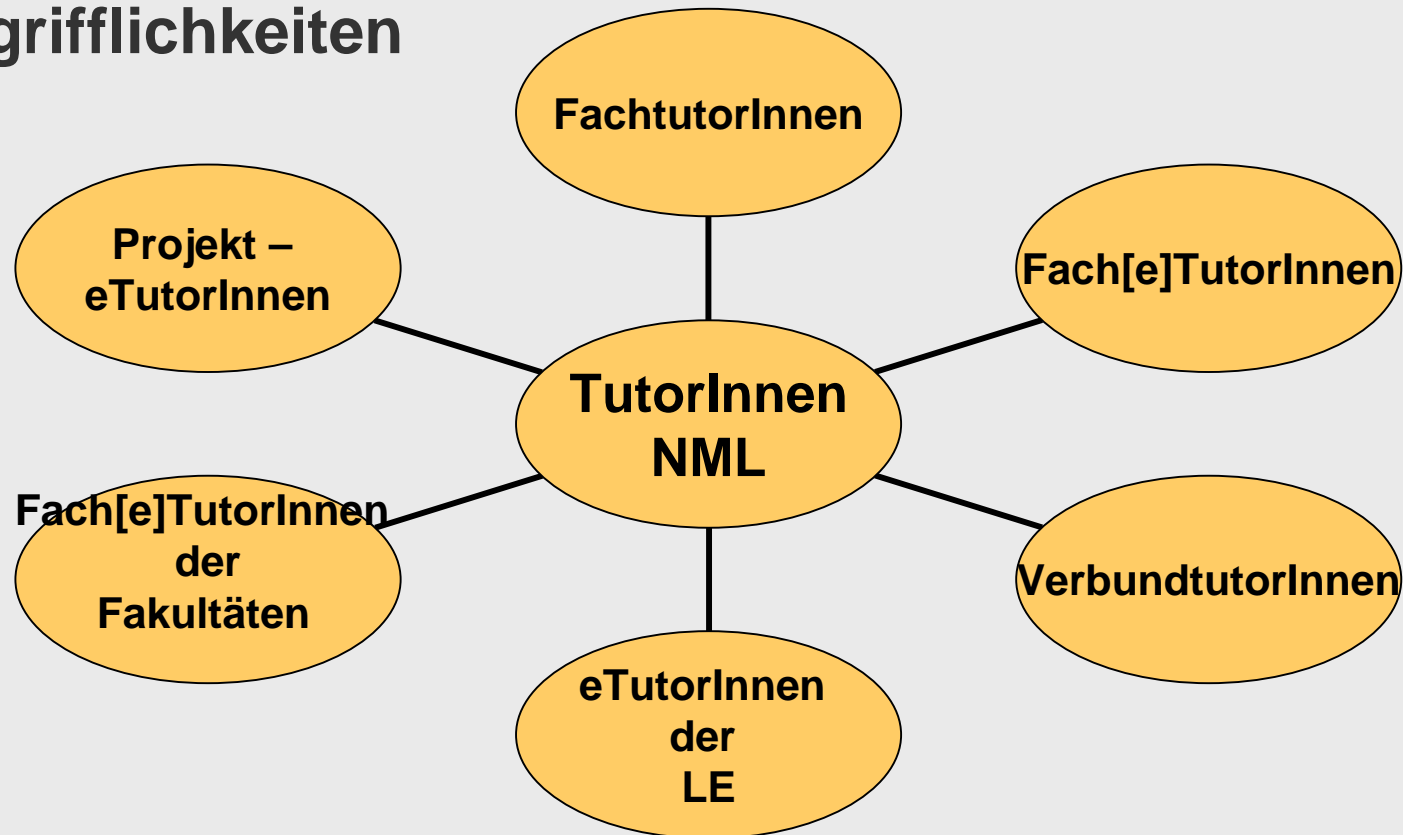
- ca. 850 TutorInnen an der Universität Wien
(Anstellungsverhältnis: TutorIn)
- TutorInnen aus Projekten und Initiativen
(Anstellungsverhältnis: atypisch)

Definition: Was ist eine TutorInnen?

„Hinter dem Wort ‘TutorIn’ verbergen sich ganz unterschiedliche Rollen. In der engeren und ursprünglichen Bedeutung des Wortes sind TutorInnen Berater und Helfer jüngerer Studierender und erfüllen damit vor allem soziale Funktion. Tatsächlich werden TutorInnen für ganz unterschiedliche Aufgaben engagiert. In Orientierungstutorien werden andere Anforderungen an sie gestellt als beispielsweise in einem Begleittutorium zu einer Hauptveranstaltung oder in einer selbstorganisierten Studiengruppe. Eine Sonderform sind Tutorien, in denen in enger Anbindung an eine Lehrveranstaltung spezielle Fertigkeiten eingeübt werden [...]“

(Knauf, 2005: Tutorenhandbuch. Einführung in die Tutorenarbeit)

Spektrum an... ➤ Begrifflichkeiten



Spektrum an...

➤ Begrifflichkeiten

➤ **Aus- & Weiterbildungen der TutorInnen**

➤ Ohne Ausbildung

➤ Österreichische HochschülerInnenschaft (Tutoriumsprojekt der ÖH)

➤ Ausbildung auf Fakultätsebene

➤ Peer-to-Peer Ausbildung

➤ Lehrentwicklung

Spektrum an...

- Begrifflichkeiten
- Aus- & Weiterbildungen der TutorInnen

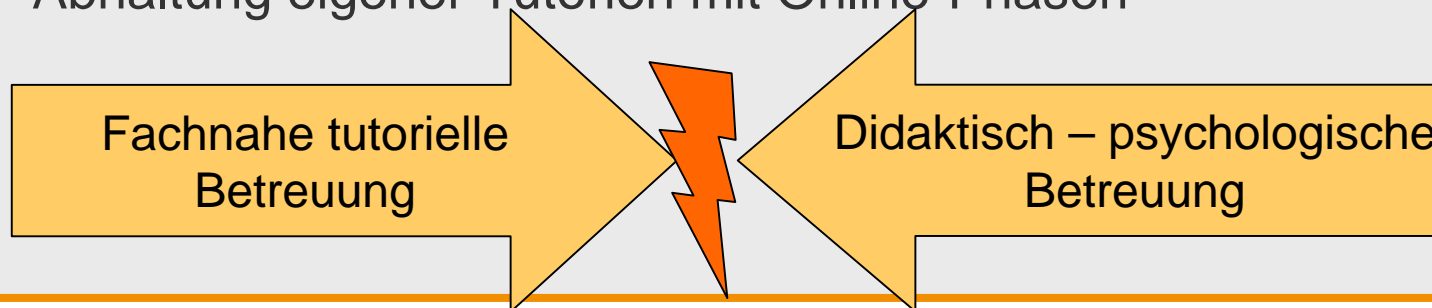
- **Betreuung der TutorInnen**
- Supervision in der Lehrentwicklung
- Betreuung durch fakultäre eLearning - Teams
- Betreuung durch die Projektleitung
- Betreuung durch die ÖH
- ...

Spektrum an...

- Begrifflichkeiten
- Aus- & Weiterbildungen der [e]TutorInnen
- Betreuung der [e]TutorInnen

➤ Aufgaben der [e]TutorInnen:

- Ausschließlich Online-Betreuung & Unterstützung der Studierenden
- zur technischen Unterstützung der Lehrenden
- Blended Learning Begleitung
- Abhaltung eigener Tutorien mit Online-Phasen



Spektrum ...

- Begrifflichkeiten
- Aus- & Weiterbildungen der TutorInnen
- Betreuung der TutorInnen
- Aufgaben der TutorInnen

➤ **Im Vertragsstatus:**

- Vertrag als Tutorin
- Vertrag als Studienassistentin
- Vertrag als Projektmitarbeiterin
- Vertrag als freie Dienstnehmerin/Werkvertragnehmerin

- ✓ **Status: Univ.- Angestellte/r** (seit SS 2004)
- ✓ **Befristet** (Bestellung pro Semester)
- ✓ § 94 (2) Z2 UG 2002 „Mittelbau“ http://public.univie.ac.at/fileadmin/user_upload/personalabteilung/info/pdf/pers_ueberblick.pdf
- ✓ Anstellungsverhältnis: Dauer **5 Monate/Semester**
SS: März bis Juli/ WS: Oktober bis Februar
- ✓ Anstellungsausmaß: max. 4 Std.

Vorteile:

- ✓ Ausdehnung der Versicherungszeiten
- ✓ Aliquoter Urlaubsanspruch in der vorlesungsfreien Zeit
- ✓ Rückerstattung des Studienbeitrags
<https://typo3.univie.ac.at/index.php?id=19076>
- ✓ Möglichkeit der univ. internen Weiterbildung
- ✓ Eigene „Univie“ Mail- Adresse

Spektrum an...

- Begrifflichkeiten
- Aus- & Weiterbildungen der TutorInnen
- Betreuung der TutorInnen
- Aufgaben der TutorInnen
- Im Vertragsstatus

➤ Entlohnungsmodellen:

Als TutorIn:

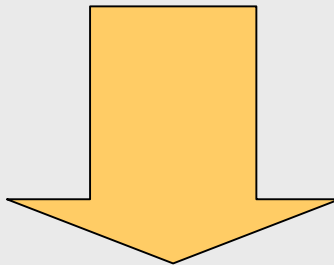
Gesamtbruttoentgelt pro Semester: 344,15 Euro pro Stunde.

4 Std. : 1376,60 Euro

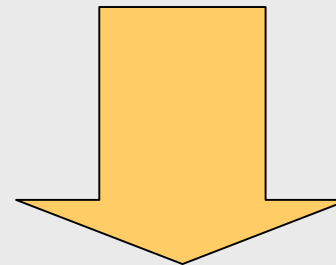
https://personalabteilung.univie.ac.at/fileadmin/user_upload/personalabteilung/info/pdf/lehre2007.pdf

Ziele der Qualifizierung von eTutorInnen

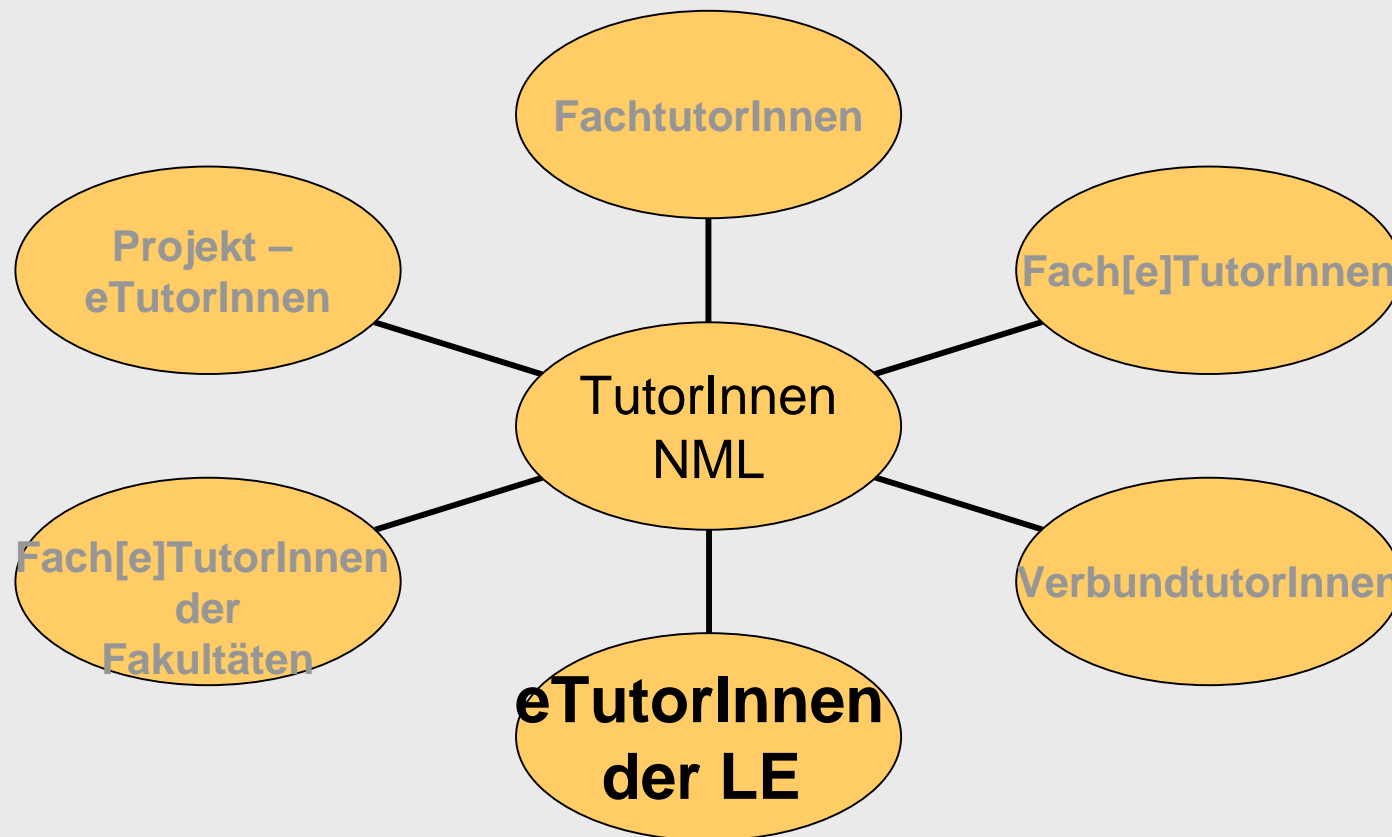
1. Verbesserung der **Study Skills** der Studierenden
2. Ausbildung **überfachlicher Kompetenzen** im Bachelor-Studium
3. berufsbefähigende & **belegbare Qualifikationen** für die Wissensgesellschaft bereitstellen
4. Ausgewiesenes **Qualifikationsprofil** der AbsolventInnen
5. [Erhöhung der Lehrqualität durch den Einsatz von eTutorInnen]



Curricular integrierter Aufbau
überfachlicher Kompetenzen



30 ECTS Erweiterungscurricula
für berufsbefähigende
Kompetenzen



- **Team von 10 medienaffinen eTutorInnen:**
 - „eTutorInnen“-Vertragsstatus
 - Anstellung: 2SWS
 - Regelmäßige Aus- & Weiterbildung und Supervision
 - Seit 8 Semestern an der Universität Wien ausgebildet

- **Abgrenzung zu:**
 - FachtutorInnen
 - Technischem Support
 - Institutssekretariaten
 - LehrveranstaltungsleiterInnen

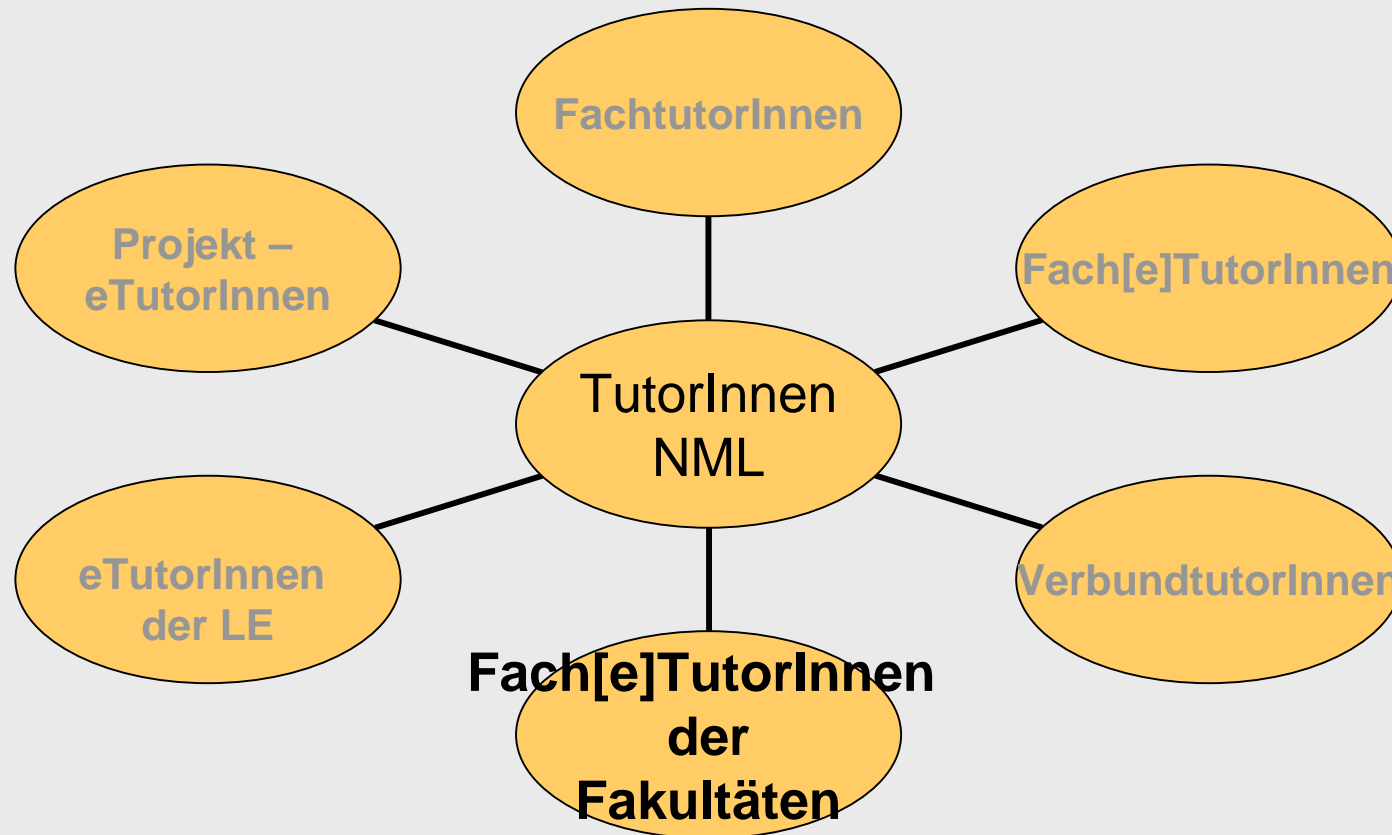
- Kompetenzen u.a :
 - ✓ Mediendidaktische Kompetenzen
 - ✓ eKommunikative Kompetenzen
 - ✓ Technische Kompetenzen

- Tätigkeitsfeld u.a.:
 - ✓ Unterstützung bei der Konzeption und Umsetzung von ekommunikativen Prozessen
 - ✓ Unterstützung der Studierenden bei Ausbildung metafachlicher Fähigkeiten
 - ✓ Mediale Aufbereitung und Bereitstellung der Lehrinhalte
 - ✓ Technische Unterstützung der LV-LeiterInnen und Studierenden
 - ✓ Schanierfunktion zwischen LV-LeiterInnen und Studierenden

Lehrende der UW können sich für die semesterweise Zuteilung von eTutorInnen bewerben.

➤ **Voraussetzungen:**

- ✓ LVs mit innovativen eLearning-Konzepten &
- ✓ LVs mit erhöhtem Betreuungsaufwand
- ✓ Zur Unterstützung des Konzepts in technischer & mediendidaktischer Hinsicht



Weiterbildung von Fach[e]tutorInnen im Bereich „Neue Medien“

- Möglichkeit der Teilnahme am **regulären Qualifizierungsangebot** von Lehrentwicklung und ZID

- Unterstützung bei **Vernetzung von Fach[e]TutorInnen** in den Fakultäten durch LE

- **Weiterqualifizierung von fakultären Fach[e]tutorInnen** im Bereich „Neue Medien“
 - ✓ Auf Wunsch Workshops ganztägig bzw. halbtägig
 - ✓ Auf Wunsch individuelle „Didaktische und/oder technische Qualifizierung“ (in Kooperation mit dem ZID)
 - ✓ Auf Wunsch Nachbearbeitungsworkshops nach einem Semester

Ausgangslage:

- TutorInnen nur semesterweise beschäftigt
- Motivation zu längeren Schulungen nicht immer gegeben

Umsetzung:

- Ausbildung von **MultiplikatorInnen** in den Fakultäten

>>> Vom Training in die Lehre >>>

- Qualifizierungsleistungen anrechenbar
- durch Anerkennung von ECTS karrierewirksam für TutorInnen
- Qualifizierung als Professionalisierungsinstrument

„eBologna“: Ausbildung von TutorInnen in der STEP

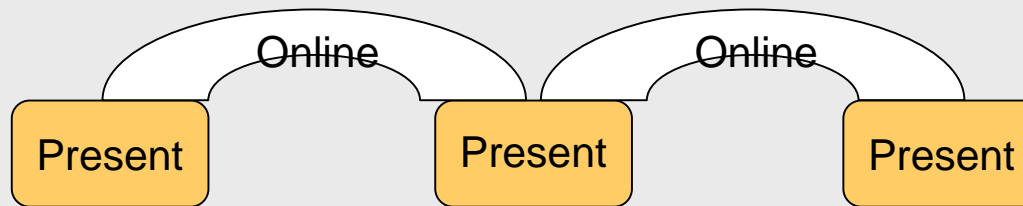
- „eBologna – Kooperation und Innovation durch Neue Medien in der Lehre an der Universität Wien“
 - ✓ Gefördert vom bm:bwk (09/2005-03/2006)
 - ✓ AP 3: „Förderung der Studierenden im Kontext von Blended Learning – im Besonderen in der STEP“
 - ✓ LV „SE Medienkompetenz für TutorInnen der Studieneingangsphase“

- Expertisen gebündelt:
 - ✓ Institut für Bildungswissenschaft
 - ✓ Juridicum Online
 - ✓ Lehrentwicklung
 - ✓ Österreichische HochschülerInnenschaft

SE Didaktische Handlungskompetenz & Medienkompetenz für TutorInnen

➤ 6 ECTS Credit Points

➤ Blended Learning Szenario



➤ Interdisziplinäre TeilnehmerInnen

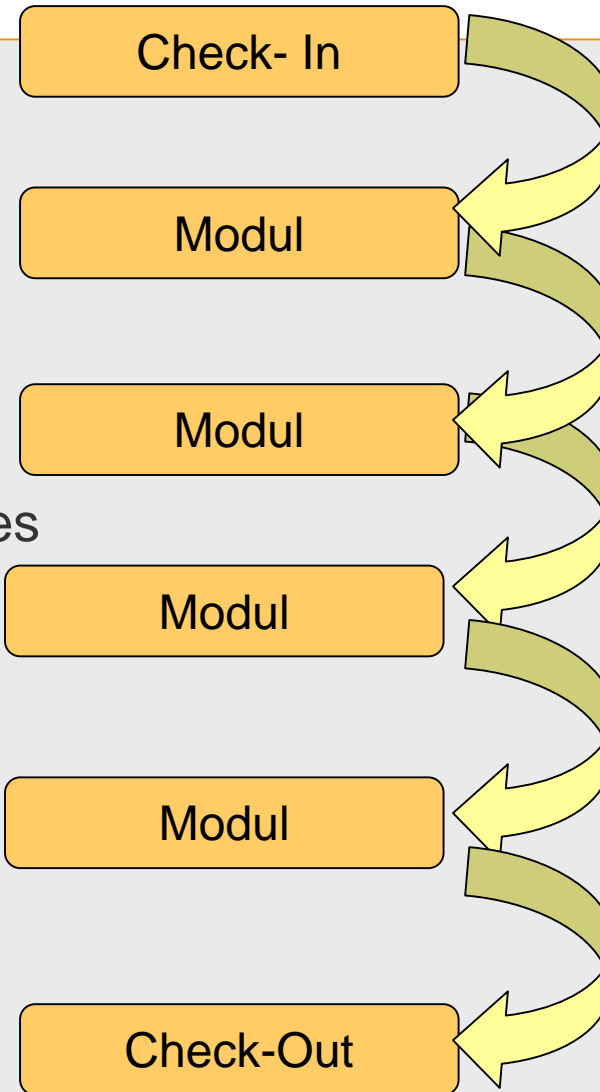
➤ Interdisziplinäres Lehrenden-Team

➤ Organisiert als „Mini-Curriculum“

➤ Begleitet durch ein ePortfolio

Aufbau des Seminars

- Modul 1: Lehr/Lernraum Gruppe
- Modul 2: Mediendidaktik
- Modul 3: Medienhandhabung
- Modul 4: Virtuelle Learning Communities
- Modul 5: Wikis & Social Software
- Modul 6: Urheberrecht im eLearning
- Modul 7: Genderkompetenz
- Modul 8: [e]Assesment



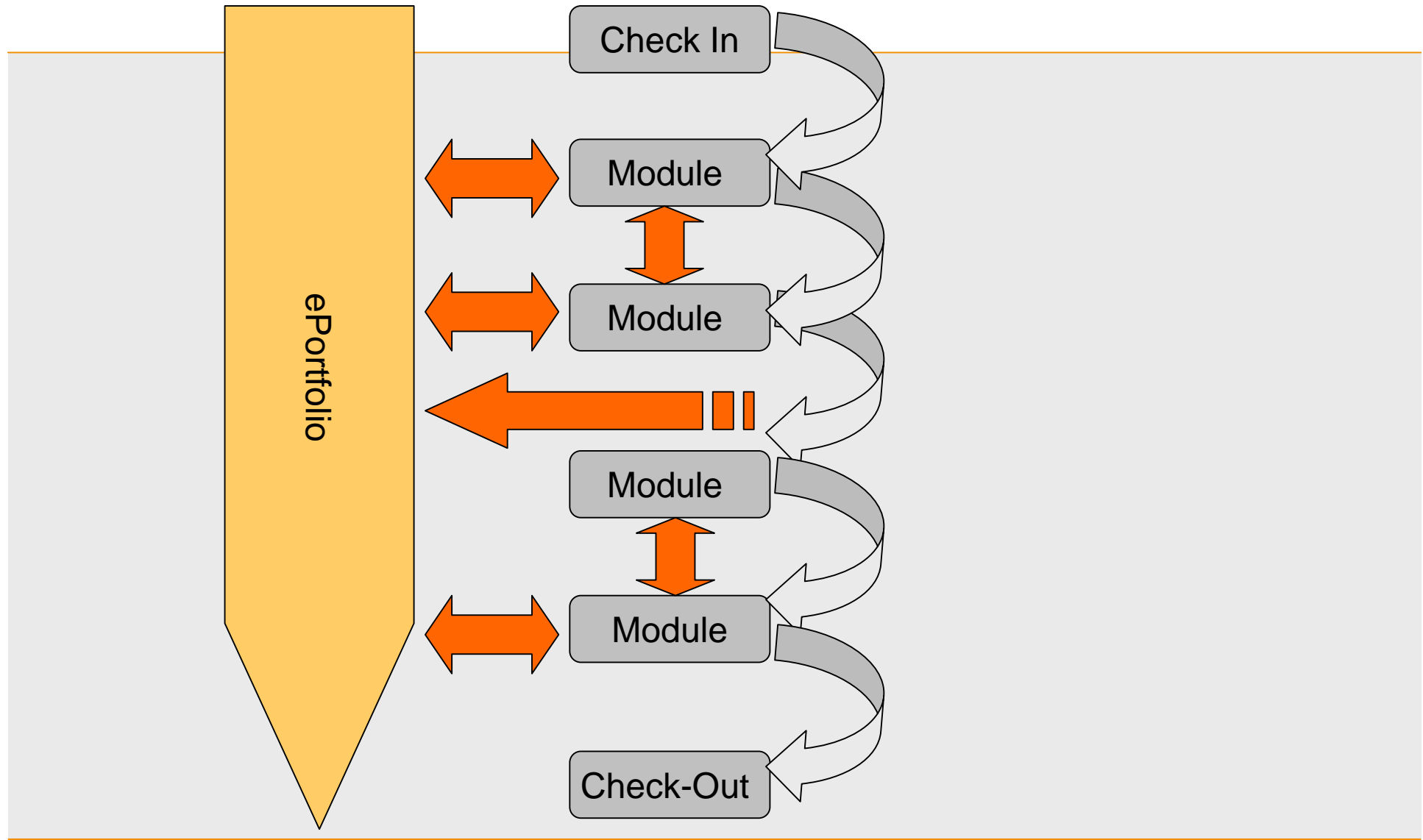
Plattform Design

The screenshot displays the Blackboard Learning System interface. At the top, the browser window shows the URL <https://webct.univie.ac.at/webct/urw/lc20881.tp0/cobaltMainFrame.dowebct>. The course title is 'Medienkompetenz für TutorInnen - SS2007_VLZ.Nr.190856'. The main content area features a central navigation menu with the following modules:

- Modul 1: Lehr-Lernraum Gruppe (M1)
- Modul 2: Medien Handhabung (M2)
- Modul 3: Didaktisches Design (M3)
- Modul 4: Virtuelle Communities (M4)
- ALLGEMEINES & ePortfolio (All)
- Modul 5: Wikis (M5)
- Modul 6: Gender Kompetenz (M6)
- Modul 7: Urheber-Recht (M7)
- Modul 8: Aufgabenstellungen (M8)

The interface includes a left-hand navigation toolbar, a top navigation bar with 'Erstellen', 'Lehren', and 'Studentenansicht' tabs, and a taskbar at the bottom showing the system tray and active windows.

Integration eines ePortfolios



Studienziele der Lehrveranstaltung:

Kompetenzen

- ✓ ...in Mediendidaktik und deren Umsetzung von Blended Learning Szenarien
- ✓ ...in der Medienhandhabung & Mediengestaltung
- ✓ ...in der Begleitung & Reflexion von (Online)-Gruppen-Kommunikation
- ✓ ...im Umgang mit /in der Begleitung von Learning Communities
- ✓ ...im Bereich Genderforschung und Neue Medien
- ✓ ...in der eigenen Gestaltung und Anwendung von Social Software (Wikis & ePortfolio)
- ✓ ...in überfachlichen Skills wie Reflexionsfähigkeit, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Präsentationskompetenzen etc.

Next Steps



- Weiterführung der eTutorInnen –Qualifizierung auf Trainingsbasis
- Weiterführung des Seminars
- Vorbereitung eines 30 ECTS – ePortfolio – unterstützten Erweiterungscurriculum im Bachelor Studium „**eTutorInnen & Knowledge Experts**“

Erweiterungscurriculum „eTutorInnen und Knowledge Experts“

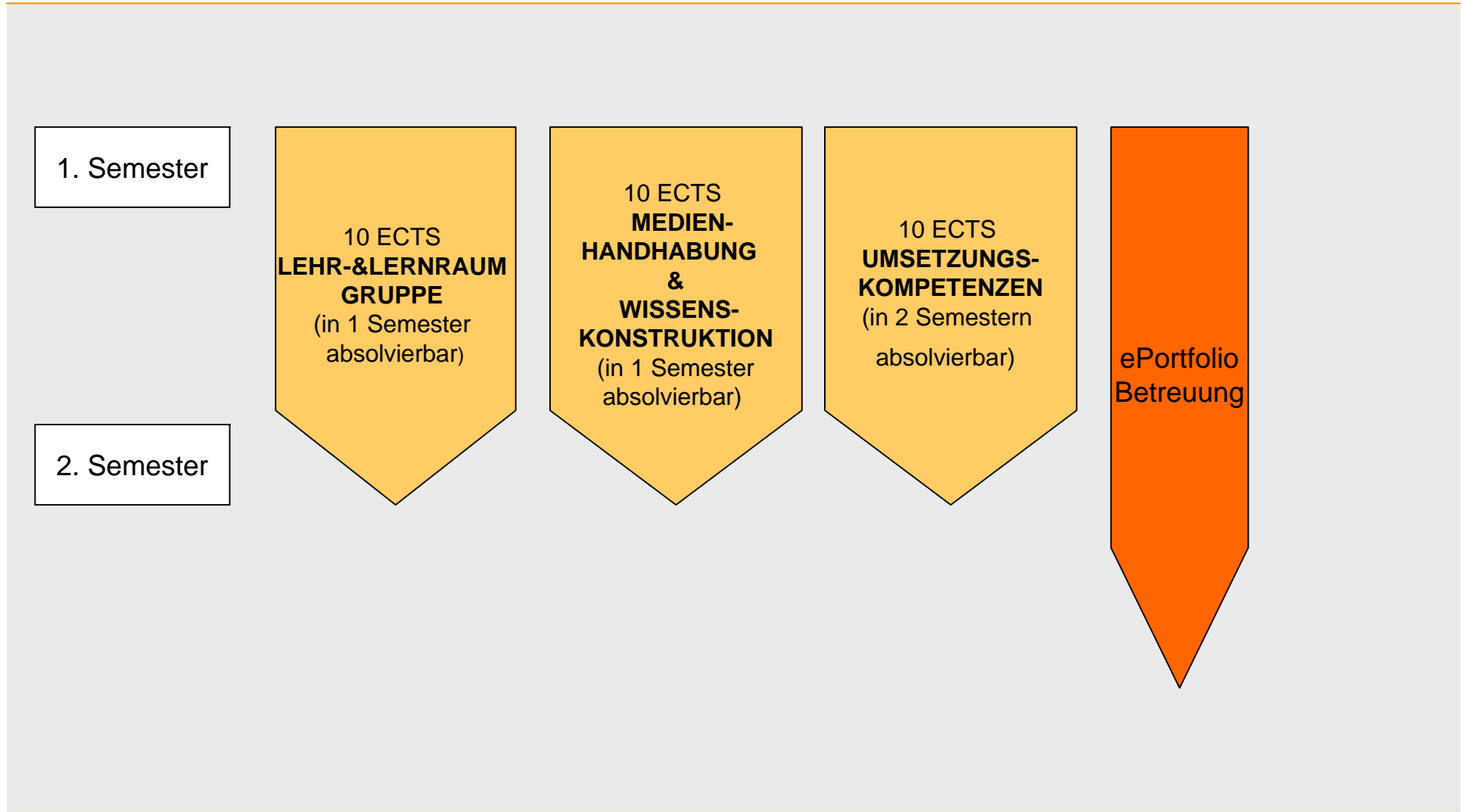
➤ **Zusammenarbeit mit 4 Fakultäten bzw. Zentren**

- ✓ Fakultät für Informatik
- ✓ Fakultät für Philosophie und Bildungswissenschaft
- ✓ Fakultät für Sozialwissenschaft
- ✓ Zentrum für Translationswissenschaft

➤ **Synergien aus:**

- ✓ „eBologna“
- ✓ „Knowledge Experts“ (ESF-Projekt) sowie
- ✓ fakultärer eLearning Strategien

Struktur des Erweiterungscurriculums

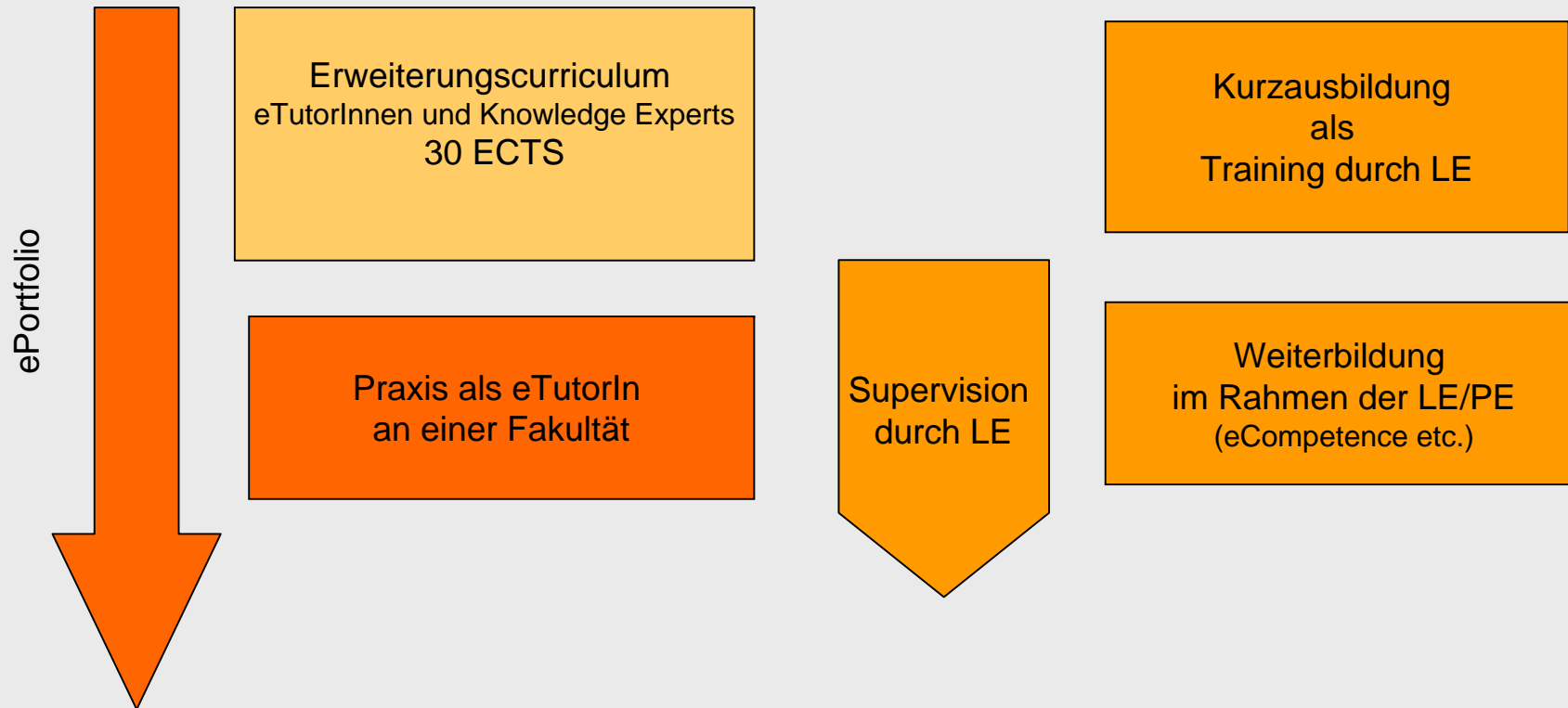


Kompetenzen von „eTutorInnen & Knowledge Experts“:

- ✓ Generierung von Wissen in Teams
- ✓ Aufbereitung & Vermittlung von (anwendungsbezogenem) Wissen in unterschiedlichen Kontexten
- ✓ Wissensmanagement & Projektmanagement
- ✓ Gender Sensibilität & Diversitymanagement
- ✓ Kooperation in interdisziplinären Teams
- ✓ Kommunikation & eCommunication
- ✓ Moderation und Leitung von präsenten & virtuellen Arbeitsgruppen
- ✓ Selbstlernmanagement
- ✓ Reflexion des eigenen Lernprozesses & Kritikfähigkeit
- ✓ Analyse und Entwicklung des eigenen Kompetenzprofils
- ✓ kritischer Auseinandersetzung mit Neuen Medien in Lern- und Wissensprozessen
- ✓ Medienhandhabung & Nutzung von Social Software

Einbettung des Erweiterungscurriculums in die TutorInnenausbildung der Univ. Wien

Qualifizierung von „eTutorInnen“



Berufseinstieg

(ausgestattet mit Kompetenzprofil & Zertifikaten)

Verantwortlichkeiten bei der Qualifizierung von [e]TutorInnen

Zielvereinbarungen Rektorat & Fakultät:

- Vereinbarung des Stundenkontingents von TutorInnen
- **Ziel: 10% aller fakultären TutorInnen** als eTutorInnen
- eLearning in der Lehre über einschlägige Qualifizierung von TutorInnen verankern

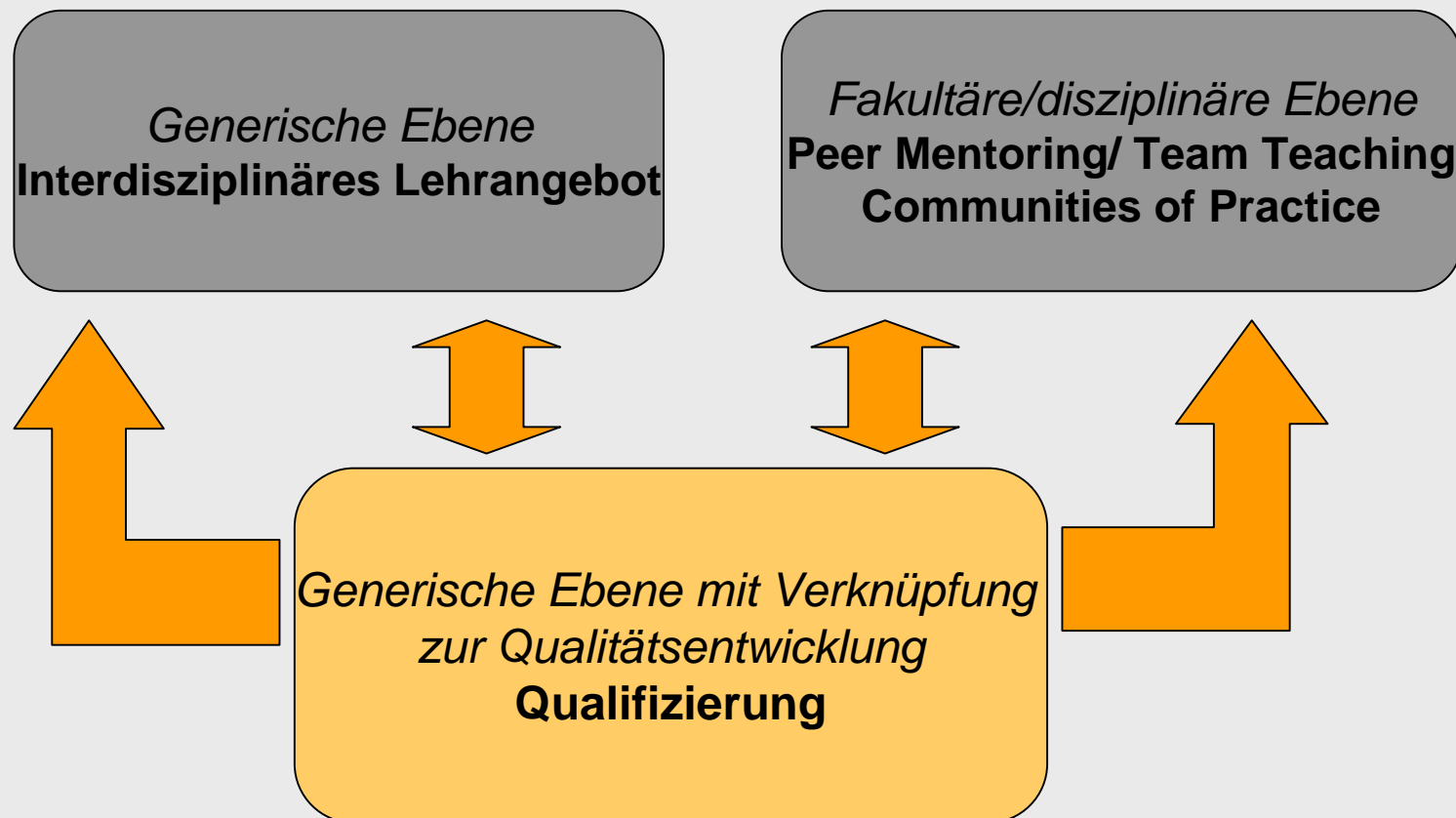
Fakultäten:

- **Konzepte** zur Qualifikationsvoraussetzung und **Supervision** der TutorInnen entwickeln

Lehrentwicklung:

- Koordination des Qualifizierungsangebots
- Zusammenarbeit mit den Fakultäten
- Unterstützung und/oder Durchführung der Qualifizierung

Ziel: Integrierte Qualifizierung von TutorInnen und Lehrenden



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Sylvia Logar

**Lehrentwicklung
Universität Wien**

Porzellangasse 33a
1090 Wien

Tel: +43-1-4277-12060

**<http://elearningcenter.univie.ac.at>
sylvia.logar@univie.ac.at**